



In der Roto Unternehmensgruppe dreht sich alles um unsere Kunden und um Technologien, durch die Gebäude komfortabler und schöner werden. Die Menschen, die bei uns arbeiten, machen dies erst möglich. Von jeher nah am Kunden hat sich die Roto Gruppe seit der Firmengründung 1935 zu einem Unternehmen entwickelt, das heute fast 700 Mio. Euro Umsatz jährlich erwirtschaftet und weltweit über 4.900 Mitarbeiter beschäftigt.

Wir begeistern Menschen weltweit - mit Beschlagtechnologie, die Fenster und Türen bewegt, mit Wohndachfenstern und Treppen, die Komfort und Sicherheit garantieren.

Zur Unterstützung unseres erfolgreichen Teams suchen wir in Bad Mergentheim einen

Techniker/-in im Kundenservice (Innendienst)

Ihr Aufgabengebiet

- Gemeinsam mit dem Servicetechniker sind Sie Ansprechpartner im Rahmen des Servicemanagements und leisten einen wichtigen Beitrag zum Erfolg innerhalb der Vertriebsregion
- Sie übernehmen die telefonische Beratung unserer Kunden in allen servicerelevanten Fragen und fungieren als Schnittstelle zwischen Vertrieb, Technik und Service
- Sie sind verantwortlich für die komplette Abwicklung des Serviceprozesses von der Auftragsannahme und -klärung mit dem Kunden bis hin zur Erstellung von Serviceaufträgen.

Ihr Profil

- Ausbildung möglichst im technischen oder handwerklichen Bereich z.B. als Dachdecker, Zimmerer oder Schreiner, ggf. mit entsprechender Weiterbildung zum Meister oder Techniker
- Idealerweise erste Erfahrung im technischen Kundenservice
- Ausgeprägte Serviceorientierung und Kommunikationsstärke
- Schnelle Auffassungsgabe und hohe Problemlösungskompetenz
- Eigenverantwortliche Arbeitsweise
- guter Umgang mit den gängigen MS-Office Programmen sowie idealerweise SAP

Sie möchten das Roto Prinzip gemeinsam mit uns leben?

Überzeugen Sie uns durch Ihre Bewerbung davon, dass Sie der / die Richtige für uns sind. Wir sind gespannt auf das „Mehr“, das Sie so unverwechselbar macht wie uns das Roto Prinzip. Diese und weitere interessante Stellen finden Sie auf unserem Jobportal unter:

www.jobs.rotto-frank.com

Roto Dach- und Solartechnologie GmbH

Human Resources
Wilhelm-Frank-Straße 38 – 40
97980 Bad Mergentheim
www.rotto-frank.com

